

Étude ergonomique de l'habitacle avant des véhicules ambulanciers

Dans la mesure où la littérature disponible ne fournissait pas de données probantes sur l'ergonomie des habitacles avant des véhicules ambulanciers, et par souci d'évaluer de manière scientifique les outils de travail à la disposition des travailleurs du préhospitalier au Québec et leurs pertinences en termes de SST, la FPHQ a entrepris, en novembre 2021, une étude ergonomique de la cellule avant des véhicules ambulanciers.

Procédé

La FPHQ a mandaté la firme Ergokinox, une firme spécialisée en évaluation ergonomique pour procéder à cette évaluation. Cette dernière s'est faite en collaboration avec Dessercom pour le prêt des lieux, de véhicules et du personnel nécessaire, avec l'appui de Cambi et la CTAQ pour le prêt de véhicules particuliers.

Trois véhicules ont été utilisés pour l'étude ergonomique :



FORD F350



CRESTLINE SOMMET 160



FORD F450

Dans ces trois véhicules, quatre travailleurs, deux femmes de percentiles opposés et deux hommes de percentiles opposés se sont prêtés à l'étude.

Résultats

FORD F350

Caractéristiques	-	+	++	+++
Potentiel d'ajustement du siège	◆			
Espace			◆	
Visibilité	◆			
Confort			◆	
Accès au véhicule				◆

CRESTLINE SOMMET 160

Caractéristiques	-	+	++	+++
Potentiel d'ajustement du siège			◆	
Espace	◆			
Visibilité				◆
Confort	◆			
Accès au véhicule	◆			

FORD F450

Caractéristiques	-	+	++	+++
Potentiel d'ajustement du siège		◆		
Espace				◆
Visibilité	◆			
Confort			◆	
Accès au véhicule		◆		

En fonction des données recueillies, voici le comparatif des véhicules selon les paramètres évalués.

Caractéristiques	Ford F350	Crestline Sommet 160	Ford F450
Potentiel d'ajustement du siège	◆	◆	◆
Espace	◆	◆	◆
Visibilité	◆	◆	◆
Confort	◆	◆	◆
Accès au véhicule	◆	◆	◆

◆ 1^{er} choix ◆ 2^e choix ◆ 3^e choix

RAPPEL

« D'un point de vue ergonomique, peu importe le véhicule sélectionné, au-delà du confort offert par le siège, l'enjeu premier demeure le maintien prolongé de la position assise. Afin de réduire les contraintes posturales, nous recommandons aux travailleurs de varier régulièrement leur position de travail (p. ex., en variant l'inclinaison de leurs sièges) et idéalement de se lever une fois par heure. Ainsi, lors des moments d'attente de plus d'une heure, il serait primordial que les paramédics puissent se dégourdir en dehors du véhicule pendant quelques minutes, et ce, au besoin, chacun leur tour. » - Ergokinex

Conclusion

Chaque véhicule évalué présente des avantages et des inconvénients selon plusieurs critères. Bien que certains véhicules présentent des avantages clairs au point de vue du confort ergonomique des travailleurs, tous répondent aux normes minimales d'ergonomie.

Il est intéressant de constater que le véhicule Crestline Sommet 160, le véhicule le plus utilisé dans la province, est aussi le véhicule qui offre les plus bas niveaux d'ergonomie en termes d'espace, de confort et d'accès.

Par contre, les entreprises ambulancières du Québec ne peuvent, à ce jour, choisir tels ou tels types de véhicule pour des besoins qui peuvent varier selon que le territoire desservi soit urbain, rural ou périurbain ou que l'entreprise priorise des critères plus élevés d'ergonomie... Bien que plusieurs produits soient disponibles sur le marché. Les mesures ou lois présentement ne leur permettent tout simplement pas d'acquérir un autre modèle de véhicule autre que le Sommet 160, en dehors de certains projets pilotes.

L'étude est donc mise à la disposition des intervenants au Bureau de normalisation du Québec, aux employeurs participants et à la CNESST.

Par la suite, il serait sans doute pertinent d'évaluer les performances de ces véhicules au niveau de l'accélération, des conditions hivernales, des performances de suspension et de leurs impacts sur le bien-être du patient et les temps d'arrivées sur les lieux d'interventions.

La FPHQ croit que cette étude sera un levier efficace pour aider les acteurs des différentes instances concernés à corriger la situation actuelle, afin d'améliorer significativement le milieu de travail de ses syndiqués et de tous les travailleurs du Préhospitalier au Québec!