

A-T-ON VRAIMENT LES MOYENS
DE SE PASSER DES RÉPARTITEURS
MÉDICAUX D'URGENCE ?

PROFESSION :
**RÉPARTITEUR
MÉDICAL D'URGENCE**
(RMU)



Fédération des employés du préhospitalier du Québec

5 centres de communication santé au Québec

**Laurentides + Lanaudière | Est du Québec (CAUREQ)
Montréal, Groupe Alerte Santé | Outaouais | Mauricie + Centre-du-Québec**



Fédération des employés du préhospitalier du Québec | 83 Mnt Gagnon, Bois-des-Filion, QC, J6Z 4P9
1 800 661-1556 | www.fhpq.ca/RMU

Source Images : Centre de communication santé Laurentide-Lanaudière

QUI SOMMES-NOUS ?
**LE LIEN ENTRE VOUS ET
LES SECOURS AMBULANCIERS**



LORS D'UN APPEL AU 911
Évaluation du besoin



Police



Pompiers



Aide médicale ou ambulance

**Répartiteurs médicaux
d'urgence (RMU)**



DES PASSIONNÉS QUI VOUS ACCOMPAGNENT DE JOUR ET DE NUIT 7 JOURS SUR 7

LES RÉPARTITEURS MÉDICAUX
D'URGENCE FONT UN TRAVAIL ESSENTIEL

Tâches et responsabilités essentielles des répartiteurs médicaux d'urgence (RMU)

Beaucoup plus que seulement répondre au téléphone !

Lors de prise d'appel

- > Tenus de répondre dans des délais prescrits
- > Tenus d'utiliser des protocoles de triage normalisé (MPDS) selon les standards
- > Tenus de gérer la sécurité de tous les déplacements (police en direction, ambulance en direction, attendre en retrait, etc.)

Lors de la répartition

- > Assurer la localisation adéquate des appels
- > Affecter les appels avec risque de morbidité en suivant les procédures en vigueur
- > Coordonner les communications avec les autres services d'urgence
- > Coordonner et assurer la gestion sécuritaire d'événements à danger immédiat
- > Effectuer les préavis au centre hospitalier
- > Assurer la couverture du territoire par les services ambulanciers (localisation en continu du positionnement de véhicules)

Accompagnement téléphonique durant l'attente des services ambulanciers

- > Décortique et visualise rapidement la scène de l'incident
- > Vous renseigne, vous rassure, vous dirige
- > Vous assiste et vous guide calmement sur les techniques de premiers soins à appliquer en attendant l'arrivée des ambulanciers

#EXPERTISE
#EFFICACITÉ
#CONCENTRATION
#CAPACITÉS D'ANALYSE
#COMPÉTENCES
#RAPIDITÉ
#AGILITÉ

PLUS DE 250 PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

Ce sont les premiers intervenants lorsque vous appelez le 911
pour obtenir des services d'aide médicale et/ou services ambulanciers

Les répartiteurs médicaux d'urgence (RMU) doivent posséder des compétences et expertises en soins de santé

pour gérer adéquatement plusieurs situations telles que :

- > Accident de la route / Transport
- > Accident cérébrovasculaire (ACV) / Paralyse
- > Agression / Agression sexuelle
- > Problèmes psychiatriques ou de comportement / Tentative de suicide
- > Problèmes respiratoires
- > Arrêt cardiaque ou respiratoire / Décès
- > Étouffement
- > Noyade (quasi-noyade) / Accident de plongeur / Plongée sous-marine (Scuba)
- > Chute et blessures
- > Hémorragie / Lacérations
- > Incident inaccessible / Personne coincée, non véhiculaire
- > Overdose / Empoisonnement (ingestion)
- > Grossesse / Accouchement / Fausse-couche
- > Trauma par arme blanche / Arme à feu / Trauma pénétrant
- > Blessures traumatiques (spécifiques)
- > Problème inconnu (personne gisante)
- > Allergie (réaction) / Empoisonnement
- > Transferts / Inter-établissements / Soins palliatifs

DES PROFESSIONNELS QUI TRAITENT PLUS DE
1350 APPELS D'URGENCE PAR JOUR