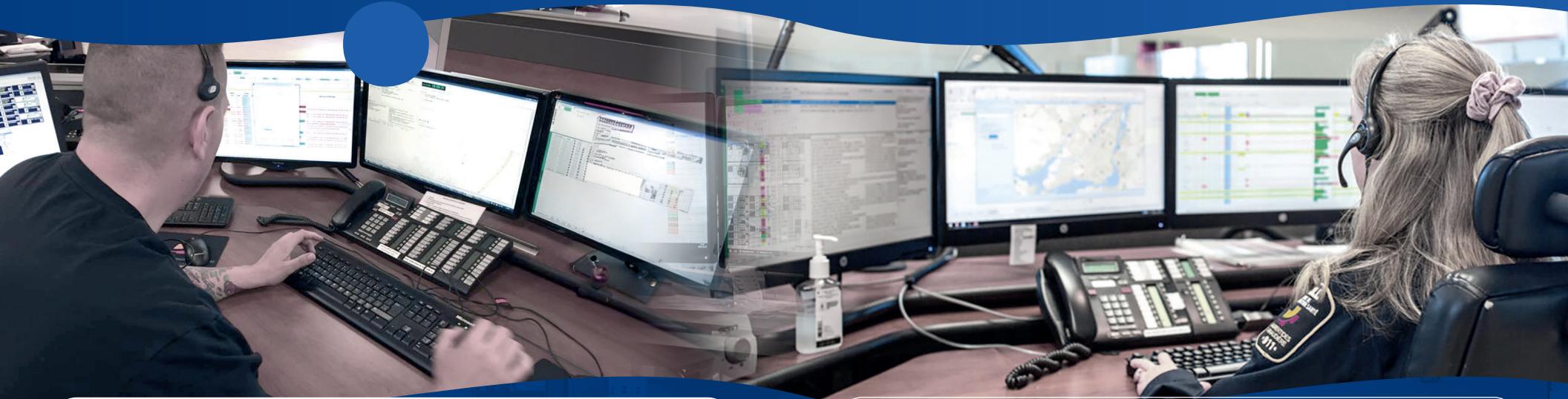


A-T-ON VRAIMENT LES MOYENS
DE SE PASSER DES RÉPARTITEURS
MÉDICAUX D'URGENCE ?

PROFESSION :
**RÉPARTITEUR
MÉDICAL D'URGENCE**
(RMU)



Centre de communication santé
LAURENTIDES + LANAUDIÈRE



CAUREQ



RÉPARTITEUR
MÉDICAL
D'URGENCE



CENTRE
COMMUNICATION
SANTÉ
OUTAOUIAS



CCSMCQ
Centre de communication santé
de la Mauricie et du Centre-du-Québec

Fédération des employés du préhospitalier du Québec

5 centres de communication santé au Québec

Laurentides + Lanaudière | Est du Québec (CAUREQ)

Montérégie, Groupe Alerte Santé | Outaouais | Mauricie + Centre-du-Québec



Fédération des employés du préhospitalier du Québec | 83 Mnt Gagnon, Bois-des-Filion, QC, J6Z 4P9

1800 661-1556 | www.fhpq.ca/RMU

Source images : Centre de communication santé Laurentide-Lanaudière

QUI SOMMES-NOUS ?
**LE LIEN ENTRE VOUS ET
LES SECOURS AMBULANCIERS**



LORS D'UN APPEL AU 911

Évaluation du besoin



Police



Pompiers



Aide médicale ou ambulance



**Répartiteurs médicaux
d'urgence (RMU)**



DES PASSIONNÉS QUI VOUS ACCOMPAGNEZ DE JOUR ET DE NUIT 7 JOURS SUR 7

**LES RÉPARTITEURS MÉDICAUX
D'URGENCE FONT UN TRAVAIL ESSENTIEL**

Tâches et responsabilités essentielles des répartiteurs médicaux d'urgence (RMU)

Beaucoup plus que seulement répondre au téléphone !

Lors de prise d'appel

- › Tenus de répondre dans des délais prescrits
- › Tenus d'utiliser des protocoles de triage normalisé (MPDS) selon les standards
- › Tenus de gérer la sécurité de tous les déplacements (police en direction, ambulance en direction, attendre en retrait, etc.)

Lors de la répartition

- › Assurer la localisation adéquate des appels
- › Affecter les appels avec risque de morbidité en suivant les procédures en vigueur
- › Coordonner les communications avec les autres services d'urgence
- › Coordonner et assurer la gestion sécuritaire d'événements à danger immédiat
- › Effectuer les préavis au centre hospitalier
- › Assurer la couverture du territoire par les services ambulanciers (localisation en continu du positionnement de véhicules)

Accompagnement téléphonique durant l'attente des services ambulanciers

- › Décorde et visualise rapidement la scène de l'incident
- › Vous renseigne, vous rassure, vous dirige
- › Vous assiste et vous guide calmement sur les techniques de premiers soins à appliquer en attendant l'arrivée des ambulanciers

#EXPERTISE
#EFFICACITÉ
#CONCENTRATION
#CAPACITÉS D'ANALYSE
#COMPÉTENCES
#RAPIDITÉ
#AGILITÉ

PLUS DE 250 PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ

Ce sont les premiers intervenants lorsque vousappelez le 911 pour obtenir des services d'aide médicale et/ou services ambulanciers

Les répartiteurs médicaux d'urgence (RMU) doivent posséder des compétences et expertises en soins de santé

pour gérer adéquatement plusieurs situations telles que :

- › Accident de la route / Transport
- › Accident cérébrovasculaire (ACV) / Paralysie
- › Aggression / Agression sexuelle
- › Problèmes psychiatriques ou de comportement / Tentative de suicide
- › Problèmes respiratoires
- › Arrêt cardiaque ou respiratoire / Décès
- › Étouffement
- › Noyade (quasi-noyade) / Accident de plongeon / Plongée sous-marine (Scuba)
- › Chute et blessures
- › Hémorragie / Lacérations
- › Incident inaccessible / Personne coincée, non véhiculaire
- › Overdose / Empoisonnement (ingestion)
- › Grossesse / Accouchement / Fausse-couche
- › Trauma par arme blanche / Arme à feu / Trauma pénétrant
- › Blessures traumatiques (spécifiques)
- › Problème inconnu (personne gisante)
- › Allergie (réaction) / Empoisonnement
- › Transferts / Inter-établissements / Soins palliatifs

**DES PROFESSIONNELS QUI TRAIENT PLUS DE
1350 APPELS D'URGENCE PAR JOUR**